Viale Libertà, 30 – 28021 Borgomanero (No) Tel. 0322.86.81.26 – 0322.83.48.17 – Fax 0322.83.54.88 e-mail: segreteria@cissborgomanero.it

> PEC: protocollo@pec.cissborgomanero.it CODICE FISCALE 91006010036

## NORME DI COMPORTAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE

La fruizione del Servizio di trasporto sociale deve avvenire nel rispetto di alcune semplici regole di condotta e convivenza civile; tutti coloro che ne fruiscono devono cioè mantenere un comportamento educato, rispettoso delle persone con cui vengono a contatto e dei mezzi su cui prendono posto, per non arrecare danno a sé, agli altri e agli automezzi.

I conducenti del mezzo sono operatori volontari, che mettono a disposizione il loro tempo e il loro impegno quotidiano prestando un servizio prezioso a favore della collettività.

E' fondamentale, proprio per questo, avere nei loro riguardi assoluto rispetto.

## Il CISS si impegna:

- ad individuare il trasporto più idoneo alla richiesta formulata;
- ad organizzare il servizio richiesto con precisione e puntualità, fornendo tutte le informazioni utili a chi effettuerà il trasporto;
- a comunicare gli eventuali ostacoli che impediscono l'effettuazione del trasporto;
- ad affrontare e risolvere qualsiasi problema insorga durante il trasporto.

Nonostante ciò, non è escluso si possano verificare ritardi o disguidi, prevalentemente causati dal traffico o da altre situazioni non prevedibili.

E' necessario ricordare che prima e dopo il proprio trasporto ce ne sono altri in programma e i tempi di ciascuno sono calcolati, considerando che tutti rispettino gli orari: chi ritarda produce quindi ritardo anche a chi viene dopo. Sapendo ciò, nel caso in cui l'operatore arrivasse in ritardo, si chiede al destinatario del trasporto la massima comprensione e un atteggiamento collaborativo nei confronti dell'autista, che non è la fonte del disguido ma anche lui vittima di un ritardo altrui.

## La persona trasportata si impegna:

- ad osservare le indicazioni dei conducenti per poter viaggiare in sicurezza;
- a non consumare cibo e bevande durante il viaggio;
- a mantenere una postura corretta a bordo dell'automezzo;
- ad avere un comportamento educato, ad esempio utilizzando un linguaggio rispettoso nei confronti dell'autista e degli altri passeggeri;
- ad evitare schiamazzi e rumore a bordo dell'automezzo, per non disturbare il conducente;
- a non far aspettare l'autista sotto casa, preparandosi per tempo;
- a rendersi reperibile per eventuali comunicazioni dell'ultimo minuto;
- ad evitare di avanzare richieste al volontario che esulino dal trasporto in atto.

## Nello specifico, per i trasporti scolastici, si richiede allo studente, oltre a quanto già detto, di:

- accomodarsi sul primo posto libero, posizionando lo zaino od altri oggetti a terra, sulle ginocchia o nel baule, al fine di garantire spazio adeguato a tutti gli occupanti;
- osservare le indicazioni del volontario circa l'attraversamento stradale e le diverse norme;
- utilizzare un linguaggio rispettoso e adeguato nei confronti dell'autista e degli altri passeggeri;
- non sporgere testa e braccia dal finestrino e restare seduti per tutta la durata del viaggio, indossando correttamente le cinture di sicurezza;
- non offendere o provocare persone che circolano sulla strada.

La non osservanza delle suddette regole di civiltà e sicurezza potrà determinare la sospensione e, se necessario, l'interruzione del servizio.

Firma per accettazione	
------------------------	--

Dal 25 maggio 2018 è entrato in vigore il nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (General Data Protection Regulation c.d. GDPR) dell'Unione Europea. L'obiettivo della nuova normativa è quello di rendere uniformi in ambito UE le regole relative alla raccolta, all'utilizzo, alla protezione ed alla condivisione dei dati personali. Pertanto si informa che i dati raccolti sono trattati nel rispetto di quanto previsto dal suddetto Regolamento e per le finalità previste dalla normativa.

La nostra Informativa sulla privacy è consultabile al link https://privacy.nelcomune.it/cissborgomanero.it