

NORME DI COMPORTAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE

La fruizione del Servizio di trasporto sociale deve avvenire nel rispetto di alcune semplici regole di condotta e convivenza civile; tutti coloro che ne fruiscono devono cioè mantenere un comportamento educato, rispettoso delle persone con cui vengono a contatto e dei mezzi su cui prendono posto, per non arrecare danno a sé, agli altri e agli automezzi.

I conducenti del mezzo sono operatori volontari, che mettono a disposizione il loro tempo e il loro impegno quotidiano prestando un servizio prezioso a favore della collettività.

E' fondamentale, proprio per questo, avere nei loro riguardi assoluto rispetto.

Il CISS si impegna:

- ad individuare il trasporto più idoneo alla richiesta formulata;
- ad organizzare il servizio richiesto con precisione e puntualità, fornendo tutte le informazioni utili a chi effettuerà il trasporto;
- a comunicare gli eventuali ostacoli che impediscono l'effettuazione del trasporto;
- ad affrontare e risolvere qualsiasi problema insorga durante il trasporto.

Nonostante ciò, non è escluso si possano verificare ritardi o disagi, prevalentemente causati dal traffico o da altre situazioni non prevedibili.

E' necessario ricordare che prima e dopo il proprio trasporto ce ne sono altri in programma e i tempi di ciascuno sono calcolati, considerando che tutti rispettino gli orari: chi ritarda produce quindi ritardo anche a chi viene dopo. Sapendo ciò, nel caso in cui l'operatore arrivasse in ritardo, si chiede al destinatario del trasporto la massima comprensione e un atteggiamento collaborativo nei confronti dell'autista, che non è la fonte del disagio ma anche lui vittima di un ritardo altrui.

La persona trasportata si impegna:

- ad osservare le indicazioni dei conducenti per poter viaggiare in sicurezza;
- a non consumare cibo e bevande durante il viaggio;
- a mantenere una postura corretta a bordo dell'automezzo;
- ad avere un comportamento educato, ad esempio utilizzando un linguaggio rispettoso nei confronti dell'autista e degli altri passeggeri;
- ad evitare schiamazzi e rumore a bordo dell'automezzo, per non disturbare il conducente;
- a non far aspettare l'autista sotto casa, preparandosi per tempo;
- a rendersi reperibile per eventuali comunicazioni dell'ultimo minuto;
- ad evitare di avanzare richieste al volontario che esulino dal trasporto in atto.

Nello specifico, per i trasporti scolastici, si richiede allo studente, oltre a quanto già detto, di:

- accomodarsi sul primo posto libero, posizionando lo zaino od altri oggetti a terra, sulle ginocchia o nel baule, al fine di garantire spazio adeguato a tutti gli occupanti;
- osservare le indicazioni del volontario circa l'attraversamento stradale e le diverse norme;
- utilizzare un linguaggio rispettoso e adeguato nei confronti dell'autista e degli altri passeggeri;
- non sporgere testa e braccia dal finestrino e restare seduti per tutta la durata del viaggio, indossando correttamente le cinture di sicurezza;
- non offendere o provocare persone che circolano sulla strada.

La non osservanza delle suddette regole di civiltà e sicurezza potrà determinare la sospensione e, se necessario, l'interruzione del servizio.

Firma per accettazione _____